

Contrat, Termes et Conditions d'utilisation

Nous avons fait tout notre possible pour rendre ce site convivial, informatif et sécurisé. Si vous souhaitez en savoir plus sur nos responsabilités et les vôtres, Merci de lire les informations ci-dessous. Si vous n'acceptez pas ces informations, merci de ne pas utiliser ce site.

Ce site est la propriété de Flighthub Inc., et est conçu pour fournir un service principalement pour les résidents de l'Amérique du Nord.

1. Information de voyage

Notre site Web affiche des informations sur les destinations de voyage, les billets d'avion, les temps de vol et les dates, les circuits, les forfaits, les assurances, les croisières, le transport, les devises, les horaires, les agences de voyage et tout autre document relatif au Voyage.

Cette information nous est fournie par les fournisseurs tiers, comme les fournisseurs des compagnies aériennes, les hôtels, les transports et leurs informations. Nous avons pris les précautions raisonnables pour s'assurer qu'elle est correcte et à jour; Cependant nous ne pouvons pas vérifier l'exactitude de cette information.

Il relève de votre responsabilité d'obtenir tout passeport, visa et bilan de santé ou toute autre information requise par les pays que vous désirez visiter et par lesquels vous allez transiter.

Les citoyens canadiens sont dans l'obligation de présenter un passeport canadien en règle pour entrer ou transiter dans la plupart des pays. Veuillez consulter la section Visas nécessaires que l'on trouve sur le site du Gouvernement du Canada: <http://travel.gc.ca/travelling/documents/visas> pour vérifier toutes les exigences d'entrée et sortie pour chaque destination, les conseils aux voyageurs ainsi que l'information relative à la santé.

Si vous n'êtes pas citoyen canadien ou que vous requérez de l'assistance, contactez-nous et nous vous assisterons pour obtenir cette information. Soyez cependant avisé que la responsabilité d'obtenir l'information nécessaire et de se conformer aux exigences relatives à tout passeport, visa ou requis de santé relève strictement de vous et vous seul.

Les détails des prix, des forfaits, des visites, des vols et les autres informations affichées sur le site web sont sujets à changement sans préavis. Les produits et services de voyage décrits sur le site Internet sont soumis à la disponibilité.

Politique de bagages: Les politiques de bagage diffèrent selon la compagnie aérienne. Vous êtes responsable de vérifier la politique de bagages avant votre départ. Il est important de noter que nous essayons de vous donner les informations sur la politique de bagage et les frais exacts mais la précision n'est pas garantie. Les frais pour le transport de vos bagages ne sont pas inclus dans le prix de votre billet. La franchise bagage et des restrictions s'appliqueront en fonction de la compagnie aérienne et sont susceptibles de changer à tout moment.

Changement d'horaire: Les changements d'horaire de vol ou les annulations de vol peuvent se produire en raison d'une variété de raisons telles que les intempéries, les problèmes mécaniques ou de l'équipage, les troubles civils / politique . Nous essayons d'alerter l'ensemble de nos clients par téléphone ou par e-mail de tout changement, dans certains cas la compagnie aérienne ne fournit pas de préavis. C'est pour cette raison de que FlightHub recommande à tous ses clients d'appeler la compagnie aérienne

ou de vérifier l'état de leur vol en ligne 24 heures avant de l'heure de départ prévue. Vous serez informés de tout changement de vol par email.

Si vous apprenez que votre vol a été annulé merci de nous appeler au 1-800-900-1431 . Nous allons ensuite traiter directement avec la compagnie aérienne en votre nom afin de déterminer les options disponibles. Si vous vous trouvez à l'aéroport quand vous apprenez d'un tel changement, ou si vous êtes en transit entre deux vols, nous vous recommandons de traiter directement avec le personnel de la compagnie aérienne. S'il vous plaît noter que dans certains cas, en particulier pendant les intempéries vos options peuvent être limitées.

2. Prix / Tarifs

Tous les prix affichés sur le site Web sont sujets à changement sans préavis jusqu'à l'émission du billet. Dans certains cas, un tarif peut changer après qu'une réservation a été faite. Dans ce cas, nous prendrons contact avec vous pour vous informer de la hausse des tarifs avant d'aller plus loin. Les prix figurant sur le site Web peuvent ne pas inclure les taxes ou les redevances aéroportuaires et les autres frais. Dans ce cas, les impôts, les taxes d'aéroport et les frais supplémentaires seront affichées pendant le processus de réservation, mais avant la soumission du paiement. Des conditions particulières peuvent s'appliquer au prix figurant sur le site web. Dans le cas où votre réservation est traitée via un tiers, des frais de service peuvent s'appliquer.

Ce contrat autorise les augmentations de prix. Les hausses de prix ne sont pas autorisées après que le client a payé en totalité. Si la hausse des prix est de plus de 7% (à l'exception des augmentations résultant d'une augmentation de la taxe de vente au détail ou des biens fédéraux et des services ou la taxe de vente harmonisée), le client a le droit de résilier le contrat et obtenir un remboursement complet. Sauf avis contraire, toutes les réservations sont non-remboursables. Si vous devez annuler votre réservation pour une raison quelconque, veuillez nous contacter. Nous nous efforcerons de faire notre possible pour vous aider dans ce processus.

Cependant, veuillez prendre note que si une annulation est possible, ainsi qu'un remboursement pour votre réservation, vous pourriez être soumis à des frais d'annulation administratif indiqués dans le tableau ci-dessous:

Les frais suivants seront facturés dans la devise de la réservation concernée.

Type d'annulation	Classe Économie		Classe affaires/ Première classe
	Vol National	International	
Annulation jusqu'à 23h59 le même jour ¹	75	75	75
Remboursement	100	250	250

Crédit de voyage futur	75	150	150
¹ Pour les réservations effectuées aux États-Unis, si un billet est annulé dans les 24 heures suivant l'achat, des frais d'annulation administrative seront facturés. Pour les réservations au Canada, si un billet est annulé avant 23h59 HNE le même jour de l'achat, des frais d'annulation administrative seront facturés.			

Toutes les réservations ne sont non-remboursables et non-transférables, sauf sur indication contraire. Si vous devez modifier votre réservation et que cette modification est autorisée, veuillez noter que cette modification est soumise aux frais indiqués dans le tableau ci-dessous:

	Classe Économie		Classe affaires/ Première classe
Type	Vol National	International	
Dans les 10 jours de la nouvelle date de voyage	150	250	250
Au-delà de 10 jours de la nouvelle date de voyage	100	200	250

Nous vous rappelons que les changements de nom sont impossibles. Si vous avez besoin d'ajuster l'orthographe, vous devez annuler votre réservation initiale (si c'est autorisé) et effectuer une nouvelle réservation avec un nouveau vol au tarif en vigueur avec l'orthographe exact et en payant tous les frais et pénalités applicables. Il est de votre responsabilité de vérifier l'orthographe de tous les passagers avant de soumettre votre réservation.

Le Tarif appliqué à la date d'émission du Billet n'est valable que pour un Billet utilisé intégralement et dans l'ordre séquentiel des Coupons de Vol, pour le voyage et aux dates indiqués. Toute utilisation non conforme pourra entraîner l'annulation de tout le voyage.

Le prix est affiché en Monnaie de États-Unis USD et/ou en monnaie canadienne CAD.

L'extension de la police d'annulation FlightHub ne peut être retiré ou crédité une fois que votre réservation a été soumise.

3. Paiement , Information des vols et Confirmation de votre réservation

Nous ne pensons pas que tous les produits et services de voyage figurant sur notre site Web seront adaptés pour vous.

Vous nous dégagez de toute responsabilité en rapport avec les produits et services de voyage décrits sur notre site Web, y compris la responsabilité lié au fait que les produits et services de voyage ne peuvent

pas à être adaptés à vos besoins.

Changement d'horaire

Les vols sont soumis à des changements d'horaires ou d'annulation pour diverses raisons telles que les intempéries, les problèmes mécaniques ou de l'équipage ou des situations d'urgences civiles ou politiques.

Nous faisons tout notre possible pour prévenir et alerter tous les passagers par téléphone ou par courriel de tout changement éventuel mais il existe des cas où la compagnie aérienne ne fournit pas de préavis. C'est pour cette raison que FlightHub recommande à tous ses clients de vérifier l'état de leur vol 24 heures avant l'heure de départ prévue en ligne ou en contactant la compagnie aérienne.

Si vous apprenez que votre vol a été annulé merci de bien vouloir nous contacter au 1-800-900-1431.

Nous traiterons ensuite directement avec la compagnie aérienne en votre nom afin de déterminer toutes les options disponibles.

Si un changement de vol survient lorsque vous êtes à l'aéroport ou si vous êtes en transit entre deux vols nous vous recommandons de traiter directement avec le personnel de la compagnie aérienne.

Merci de bien vouloir prendre en compte que dans certains cas particulier comme lors d'événement météorologique ou climatique vos options peuvent être limitées.

Paiement

Si vous voyez des charges inhabituelles identifiées comme des frais de transaction internationale ou étrangère sur votre facture, nous vous invitons à contacter votre banque ou votre société de carte de crédit pour obtenir des informations complémentaires.

Nous vous rappelons que certaines banques et sociétés de cartes de crédit imposent des frais pour les transactions internationales.

Si vous faites une réservation à l'extérieur des États-Unis sur une carte de crédit des États-Unis votre banque peut convertir le montant du paiement dans votre monnaie locale.

Le montant total qui apparaîtra sur votre relevé de compte ou sur votre carte de crédit pourra donc être différent du montant total indiqué sur le site web lors de votre achat.

De plus, des frais de transaction étrangère peuvent s'ajouter si la banque qui a émis votre carte de crédit se situe hors des États-Unis.

Réserver un voyage à l'étranger peut être considéré comme une transaction internationale par votre banque ou votre société de carte de crédit.

Sachez que Flight Hub peut transmettre votre paiement à un fournisseur international.

Le taux de change et les frais de transaction sont uniquement déterminés par votre banque le jour où ils établissent la transaction.

Pour toutes les questions relatives aux frais et au taux appliqué lors de votre réservation merci de bien vouloir contacter votre banque.

Confirmation de votre réservation

Après votre achat, vous recevrez un courriel de `notification de réservation` , sur votre réservation il vous sera fourni un numéro de confirmation avant l'émission de votre billet . Le processus de réservation n'est pas complet et le tarif est sujet à changement jusqu'à l' émission du billet.

Après l'émission du billet, vous recevrez votre billet électronique.

4. Promotions

Les règles de cette clause s'appliquent aux «promos» affichés sur notre site Web. Les règles du site énoncées ci-dessus s'appliquent également aux «spéciaux».

Les tarifs «Spéciaux» sont disponibles pour un temps limité. Vous devez vérifier avec nous si un tarif «spécial» affichés sur notre site Web est toujours disponible.

Il peut y avoir des conditions particulières qui s'appliquent à des tarifs «spéciaux». Vous devez nous contacter ou contacter le fournisseur tiers du tarif «spécial» pour déterminer si des conditions particulières s'appliquent.

Vous devez payer pour des tarifs «spéciaux» que vous avez réservés et confirmés avec nous dans les 72 heures suivant la confirmation de la réservation, sauf accord contraire écrit de notre part. Le défaut de paiement du tarif «spécial» dans ce délai peut entraîner l'annulation de la réservation. Nous déclinons toute responsabilité pour les pertes encourues en raison de l'annulation relatives à ces circonstances.

5. Propriété intellectuelle

Ce site Web, le logiciel, la conception, le texte et les graphiques compris dans ce site Web et la sélection et la mise en page de ce site sont notre propriété et sont protégés par une licence acquis par leurs propriétaires respectifs et sont protégés par les lois canadiennes et internationales sur la propriété intellectuelle.

Vous pouvez voir et copier électroniquement les pages de ce site web dans le fonctionnement habituel de votre navigateur en visitant ce site, mais en aucun cas à aucune autre fin.

Toute autre utilisation du matériel contenu sur ce site Web, telles que la copie, la distribution, la vente, la modification, la transmission, la réutilisation, la re- publication ou la publication est strictement interdite sans l'autorisation écrite préalable des propriétaires respectifs.

L'utilisation non autorisée des matériaux de notre site ne sera pas seulement une violation de cet accord, mais peut constituer une violation du droit d'auteur et d'autres lois.

Certaines marques de commerce, marques de service, noms commerciaux, noms de société, logos, noms commerciaux et techniques de présentation (nom de commerce) utilisés sur ce site sont notre propriété et celle de ceux qui possèdent la licence. Pus précisément, nous possédons la marque Flighthub. Vous n'avez pas le droit ou une licence pour les utiliser.

6. Votre utilisation

Vous devez utiliser ce site d'une manière responsable et coopérante.

Vous ne devez pas:

- Faire des demandes et des réservations frauduleuses, fausses ou spéculatives, les réservations ou des réserves en prévision de la demande;
- utiliser toute forme de robot, de logiciel, de moteur de recherche , de logiciel malveillant, virus ou tout autre moyen automatisé ainsi que tout processus manuel pour accéder a note site , le suivi ou la copie de tout contenu ou information de ce site sans notre autorisation écrite;
- Copier, reproduire, télécharger, afficher, montrer, publier, distribuer ou transmettre, vendre ou revendre une partie ou tout le contenu du site, sous quelque forme que ce soit;
- Placer des informations fausses ou trompeuses sur le site Web;
- Faire toute forme de réservation, d'achat ou demande sans la pleine intention d'utiliser cette réservation ou une demande pour un Voyage légitime;
- Utiliser un autre nom, une autre identité, un autre nom d'utilisateur ou le mot de passe pour effectuer des réservations, et effectuer des demandes de renseignements sans leur permission;
- Utiliser le site Web en se faisant passer pour une autre personne;

- Afficher ou transmettre vers ou via le site web un contenu illégal, menaçant, diffamatoire, obscène, indécent, matériau inflammatoire, pornographique ou tout matériel qui pourrait donner lieu à des poursuites civiles ou pénales;
- Utiliser ou accéder au site Web d'une manière inadéquate qui affectera négativement les performances ou la fonction du site Web, les systèmes, ou d'autres utilisateurs du site;
- Altérer ou entraver le fonctionnement de ce site web ou effectuer des modifications non autorisées sur le site web;
- De supprimer des données à partir du site Web sans notre permission;
- Transmettre volontairement un virus ou tout autre élément de blocage ou via le site web;
- De Violier des droits de tiers (y compris les droits et obligations de confidentialité envers les tiers sur la propriété intellectuelle) ou violer les lois en utilisant ce site Web;
- Utiliser ce site web dans le cadre d'un autre site ou cache ce site à des fins commerciales;
- de ne pas « bloquer » toute partie du présent site Web, en « créer une image miroir » ou l'incorporer d'une autre façon à un autre site Web sans notre autorisation écrite préalable;
- Dissimuler ou masquer le périphérique d'origine et / ou des informations d'adresse IP des données transmises sur le site;
- Permettre sciemment à une autre personne de faire tous les actes cités ci-dessus

Flighthub se réserve le droit de résilier et de restreindre votre accès à tout ou partie des éléments composant le site si nous pensons que vous avez commis l'un des actes cités ci-dessus. En cas de résiliation ou suspension, vous devez cesser immédiatement toute utilisation du site. Tenter d'utiliser ou d'accéder au site après une telle résiliation ou suspension constitue un acte d'intrusion. Flighthub engagera des poursuites en justice en utilisant la loi applicable contre tous ceux qui se trouvent être en violation avec les termes et conditions du présent contrat.

7. Vos garanties

Vous garantissez que:

- Vous avez l'âge légal pour utiliser ce site et que vous assumez les obligations juridiques s'y incombant vous assumez toute la responsabilité que vous pouvez encourir en raison de l'utilisation de ce site;
- Vous êtes responsable (financièrement et sur tous les autres plans) pour toutes les utilisations de ce site par vous et ceux qui utilisent ce site en utilisant votre identifiant et votre mot de passe;
- Les informations que vous fournissez par l'intermédiaire du site Web sont exactes et non trompeuses, mensongère ou susceptible d'induire en erreur ou de tromper.

8. Indemnité

Vous vous engagez à nous défendre et à indemniser nos dirigeants, nos employés et nos agents, nos mandataires, nos fournisseurs et tout autre tiers contre toutes les pertes, coûts, dommages, réclamations et dépenses, amendes et pénalités de quelque nature que ce soit y compris dans les cas suivants:

- D'une violation de votre part des Conditions d'utilisation du site et du contrat termes et conditions;
- D'une violation de votre part de toute loi ou de tout droit d'un tiers;

- Tout acte ou omission de votre part ou par votre dirigeant, employé ou un de vos agent.
- Toute réclamation, action, demande ou procédure intentée par un tiers contre nous ou nos agents, employés ou agents, mandataires causé ou contribué par vous ou par un de vos dirigeants, un employé ou un de vos mandataires.

9. Votre vie privée

Concernant notre "Politique de confidentialité", nous ne divulguerons pas des informations personnelles vous concernant (comme votre nom, coordonnées, habitudes de navigation) que vous nous fournissez ou fournis par l'intermédiaire de votre navigateur, sans votre permission, sauf si nous sommes tenus ou obligés de le faire afin de répondre à votre demande ou vos instructions.

Nous et nos fournisseurs tiers de Voyage et des produits et services liés aux voyages pouvons divulguer des informations personnelles vous concernant à d'autres ou directement liés pour faciliter vos besoins lors de votre voyage et lors des réservations. Par exemple, nous pouvons divulguer des informations vous concernant à des compagnies aériennes, hôtels, compagnies de location de voiture pour faciliter vos préparatifs de voyage.

Nous pouvons divulguer des informations globales sur les utilisateurs et les statistiques d'utilisation relatives à notre site Web et des informations agrégées sur nos ventes et les échanges commerciaux avec les autres.

10. Responsabilité

Nous ne représentons pas ou ne garantissons pas que les informations contenues dans ce site web sont exactes, à jour ou complètes, ni qu'elle ne viole pas les droits d'autrui.

Nous fournissons ce site Web et son contenu sur un «tel quel».

Nous ne représentons pas ou ne garantissons d'aucune sorte en ce qui concerne le site Web, de son contenu ou l'un des produits ou services fournis par ce site web.

Dans la mesure maximale permise par la loi, nous déclinons toutes les responsabilités implicites et les garanties, y compris, sans limitation, les garanties implicites que les produits et services offerts et fournis par ce site web seront de qualité marchande, propre à tout usage ou nous conformerons à toutes les descriptions sur ce site Web ou des échantillons.

Nous ne garantissons pas que ce site Web, le serveur qui le rend disponible ou l'un de nos produits ou de services fournis par ce site contiennent des erreurs, des virus ou des défauts.

Votre accès et l'utilisation de ce site Web est soumise à des facteurs hors de notre contrôle. Nous ne garantissons pas que ce site ou les produits et services offerts par ce site répondent à vos besoins ou que le service sera ininterrompu à tout moment.

Nous allons faire de notre mieux pour rendre ce site web sécurisé et nous avons mis en place la technologie nécessaire à cet effet. Toutefois, en raison de la nature de l'Internet, nous ne garantissons pas que ce site soit sécurisé.

Notre rôle est de faciliter vos organistaions de voyage, y compris le traitement de vos réservations et les paiements.

Les produits et services de voyage offerts et promus via ce site Web sont les produits et services de tiers. Nous agissons à titre d'agent pour les fournisseurs tiers. Votre relation juridique à l'égard des produits et services de tiers est avec le fournisseur tiers.

Dans la mesure permise par la loi, vous nous dégagez de toute responsabilité, coût , dommages, réclamations et frais (y compris , la perte directe , indirecte et consécutifs ou dommages par négligence ou autre) découlant de la fourniture ou l'absence de fourniture ou de l'utilisation ou la non-utilisation des produits ou services de tiers.

Nous vous offrons un accès gratuit à notre site web.

Dans la mesure maximale permise par la loi , ni nous ni aucun de nos dirigeants, employés, actionnaires ou autres représentants ne seront responsables des dommages ou autres dans le cadre de votre utilisation ou de l'impossibilité d'accéder à ce site Web ou l'achat et l'utilisation de tous les produits et des services fournis par ce site web.

Cette limitation de responsabilité s'applique à tous les dommages de toute nature, y compris compensatoires, les dommages directs, indirects ou consécutifs, la perte de données, de revenus ou de profits, la perte ou les dommages aux biens, les blessures et les réclamations de tiers personnel.

Dans le cas où notre site web ne fonctionne pas ou vous cause des pertes ou des dommages, votre seul recours est le remboursement de l'argent que vous avez payé pour nous d'utiliser ce site Web.

Si des garanties sont prévues implicitement par la loi qui ne peuvent être exclue, notre responsabilité en cas de violation de ces garanties est limitée, à notre choix:

A. Dans le cas de produits : le remplacement des produits ou de la fourniture de produits équivalents;

Le paiement du coût de remplacement des produits ou l'acquisition de produits équivalents;

B. dans le cas de services : la fourniture de nouveaux services; le paiement du coût pour avoir les services fournis à nouveau.

11. Confidentialité

Vous pouvez utiliser ce site Web pour communiquer avec nous. Ce site comprend également une liste d'autres façons de communiquer avec nous.

Notre politique est de ne pas accepter d'information confidentielle ou propriétaire, autre que les arrangements de voyage et les réservations.

Si vous ne voulez pas perdre la confidentialité de votre matériel, ne pas les soumettre via ce site web, e-mail ou ne pas nous l'envoyer. Toutes les idées ou les suggestions que vous nous transmettez sont les nôtres et nous pouvons les utiliser et les divulguer sans restriction, même si vous nous indiquez vos informations comme confidentielles ou exclusives ou incluant dans vos déclarations de communication contraires aux termes de ces conditions d'utilisation.

12. Liaison

Nous pouvons lier notre site vers d'autres sites sur le Web. Ces liens sont fournis uniquement pour votre commodité et l'inclusion de tout lien n'implique pas la vérification ou l'approbation de ladite liaison par Flighthub. Nous ne sommes pas responsables du contenu des autres sites, même si nous sommes reliés à eux. Si vous souffrez d'une perte ou d'un dommage lors d'une visite sur le site Web ou un autre ou en utilisant un autre de produit ou service, nous ne sommes pas responsables.

13. Modifications

Sauf indication contraire, nous pouvons modifier les règles du site à tout moment sans préavis en affichant modification des règles du site sur notre site web.

Les Règles du site modifiées prendront effet immédiatement après leur affichage sur notre site Web.

14. Résiliation

Nous pouvons résilier le présent Contrat, et tout autre accord entre nous, immédiatement si vous ne respectez pas ces règles du site.

15. Notre relation

Aucune agence, partenariat, co-entreprise, employeur-employé ou franchiseur-franchisé est destiné à être créé entre vous et nous par les présentes règles du site.

16. Avis

Sauf tel que requis par la loi ou autrement spécifié par nous, vous devez nous fournir des avis par courriel à info@Flighthub.com.

Nous allons fournir des avis par e-mail à une adresse e-mail que vous nous aurez fourni.

Les avis seront considérés comme ayant été reçu 24 heures après l'envoi du message, sauf si l'expéditeur reçoit un avis que l'adresse est invalide ou que l'e-mail n'a pas été reçu.

17. Droit applicable

Si un différend survient à propos de cet accord ou la manière dont cet accord s'applique ou découlant de votre utilisation de ce site, à notre seule discrétion, nous allons choisir la juridiction applicable.

18. Général

Si aucune de ces conditions d'utilisation n'est valide ou inapplicable, elle sera radiée, et les termes restants seront en vigueur.

Les informations suivantes sont à des fins de référence seulement.

Notre adresse physique est: 250 Water Street, Suite 205B, Summerside, P.E.I. C1N 1B6

Si nous n'agissons pas par rapport à une violation que vous aurez effectuée ou les autres de ces règles du site, cela ne nous enlève pas le droit d'agir en cas de violations ultérieures ou similaires.

Dans le présent Accord, le terme «site Web» comprend tous les bulletins électroniques ou tout autre contenu que nous vous fournissons, via ou à l'initiative de ce site.

INSCRIPTIONS

Agence de voyage: Flighthub Inc. est un vendeur enregistré de Voyage dans chacun des États énumérés ci-dessous:

Numéro d'enregistrement de Washington: 604075266

Numéro d'enregistrement de la Californie: 2114887

Numéro d'enregistrement de la Floride: ST40845

Numéro d'enregistrement de Iowa: 1373